

**НИЙСЛЭЛИЙН ХУДАЛДАН АВАХ АЖИЛЛАГААНЫ ГАЗРЫН
2018 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ
ГОМДЛЫН ТАЙЛАН**

2018 оны 10 дугаар сарын 01

Улаанбаатар хот

2018 оны 01 дүгээр сарын 01-ны өдрөөс 2018 оны 10 дугаар сарын 01-ний өдрийн байдлаар тус газарт нийт 44 өргөдөл гомдол ирсэн байна. Өргөдөл гомдлыг ирсэн даруйд нь бүртгэн авч газрын даргаар цохолт хийлгэн Нийслэлийн өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем болох Smartcity.mn цахим хуудсанд бүртгэн оруулж хариуцах мэргэжилтэнд хүргүүлэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн.

Нийслэлийн Худалдан авах ажиллагааны газрын 2018 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 2018 оны 10 дугаар сарын 01-ний байдлаар нийт 44 өргөдөл, гомдол ирж хуулийн хугацаандаа шийдвэрлэгдсэн байна.

а/ Өргөдөл гомдлын дэлгэрэнгүй тайлангийн хувьд авч үзвэл:

Хугацаандаа шийдвэрлэсэн 43, Хуулийн хугацаандаа хүлээгдэж байгаа-1, Хугацаа хэтэрсэн-0 үзүүлэлттэй байна. Үүнээс:

1. Хүсэлт-44

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	12	27.27%
2	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	6	13.64%
3	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	10	22.73%
4	Ээлжийн амралтын тухай	1	2.27%
5	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	2	4.55%
6	Зэрэг дэв, зэрэгийн дэвийн нэмэгдлийн тухай	1	2.27%
7	Жирэмсний амралтын тухай	5	11.36%
8	Цалин, хөлсний тухай	1	2.27%
9	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	2.27%
10	Сургалтад хамрагдах тухай	1	2.27%
11	Мөнгө тусламж хүсэх тухай	1	2.27%
12	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	1	2.27%
13	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	1	2.27%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		44	100.00%