НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
ХУДАЛДАН АВАХ АЖИЛЛАГААНЫ ГАЗАР

Нийслэлийн засаг захиргааны IV байр, Бага тойруу-15,
4 дүгээр хороо, Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160-0066
Утас: 7575-7807, Факс: (976) 7575-7809
E-mail: contact@ub-procurement.mn
http://www.ub-procurement.mn

2019.12.30 № 01/2302

танай ______________-ны №______________-т

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВД

Тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 4 дүгээр улирлын тайланг 2019 оны 12 дугаар сарын 27-ны өдрийн байдлаар гарган хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт 10 хуудастай.

ДАРГА Э.БОЛОРМАА

УХА0317 5864225

1150580395

D:\Gargah\1-37\Ywsan bichig\2302.docx

НИЙСЛЭЛИЙН ХУДАЛДАН АВАХ АЖИЛЛАГААНЫ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫНШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН 2019 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2019 оны 12 дугаар сарын 27 Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Худалдан авах ажиллагааны газарт 2019 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар нийт 57 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирж хуулийн хугацаандаа шийдвэрлэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлын дэлгэрэнгүй тайлангийн хувьд авч үзвэл:

Хугацаандаа шийдвэрлэсэн - 56, Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн – 0, судалж байгаа 1 үзүүлэлттэй байна.

Үүнээс:

1. Гомдол - 0
2. Хүсэлт - 57

Өргөдөл гомдлын хандалтын тайлангийн хувьд авч үзвэл:

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	10	17.54%
2	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	15	26.32%
3	Цалингүй чөлөө хүсэнх тухай	6	10.53%
4	Жирэмсний амралтын тухай	1	1.75%
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	3	5.26%
6	Цалин, хөлсний тухай	6	10.53%
7	Сургалтанд хамрагдах тухай	2	3.51%
8	Ээлжийн амралтын тухай	3	5.26%
9	Ажилд орох тухай	5	8.77%
10	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	3	5.26%
11	Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
12	Зэрэг дэв,зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	1	1.75%
13	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	1.75%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		**57**	**100.00%**

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлангийн хувьд авч үзвэл:

2019 оны жилийн эцсийн байдлаар байгууллагад ирсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 15 цаг 16 минутад шийдвэрлэгдсэн байна.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ Л.СОЛОНГО

D:\Gargah\tailan\urgudul tailan.docx

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2019-01-01 - 2019-12-30

2019 он 12 сар 30 өдөр 11 цаг : 38 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	1.75%	1.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.82%	1.75%	0.00%	0.00%	1.79%	1.75%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	56	100.00%	1	1.79%	0	0.00%	1	1.79%	54	96.43%	1	1.00%	55	98.21%
	%	98.25%	98.25%	100.00%	1.75%	0.00%	0.00%	100.00%	1.75%	98.18%	94.74%	100.00%	1.00%	98.21%	96.49%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хороо бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	57	100%	1	1.00%	0	0.00%	1	1.00%	55	96.00%	1	1.00%	56	98.00%
	%	100%	100%	100.00%	1.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1.00%	100.00%	96.00%	100.00%	1.00%	100.00%	98.00%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : --Бүгд--

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Худалдан авах ажиллагааны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-01-01 - 2019-12-30

2019 он 12 сар 30 өдөр 11 цаг : 46 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
2	ННЗБ бүртгэсэн	39	70.91%	7	12.73%	3	5.45%	5	9.09%	0	0.00%	1	1.82%	55
3	1800-1200 дугаарын оператор	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
4	11-11 төвөөс ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
8	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
9	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		39.0	69.64%	7.0	12.50%	3.0	5.36%	6.0	10.71%	0.0	0.00%	1.0	1.79%	56.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	5	15	16	56

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : --Бүгд--

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Худалдан авах ажиллагааны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

2019-01-01 - 2019-12-30

2019 он 12 сар 30 өдөр 11 цаг : 47 минут

	Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Бүгд		Хугацаа хэтэрсэн		Хугацаандаа байгаа		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Удирдлага	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс	47	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	47	100.00%	0	0.00%	47	100.00%
3	Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
4	Хуулийн хэлтэс	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
5	Дотоод аудит	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
6	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	4	100.00%
Нийт		57	100.00%	1	1.75%	0	0.00%	1	1.75%	55	96.49%	1	1.75%	56	98.25%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Худалдан авах ажиллагааны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2019-01-01 - 2019-12-30

Тайлан гаргасан: 2019 11 цаг : 48 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	Удирдлага	Б.Баярмагнай	O191111049	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-11-12	1
2	Удирдлага	Б.Баярмагнай	O191209082	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-12-10	1
3	Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс	З.Отгонбат	O191022021	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-23	1
4	Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс	С.Рэнцэнмаа	O190924065	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-08	1
5	Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс	Л.СОЛОНГО	O191202106	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-12-30	1
6	Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс	А.Алимаа	O190819100	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-08-30	4
7	Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс	А.Алимаа	O190821002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-09-02	4
8	Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс	Г.Гончигдорж	O190523072	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-05-28	1
9	Хуулийн хэлтэс	Н.Лувсансодном	M190211003	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-03-01	1
10	Хуулийн хэлтэс	Н.Лувсансодном	O190315015	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-04-01	1
11	Дотоод аудит	С.ОЮУНЧИМЭГ	O190904154	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-09-10	4
12	Дотоод аудит	С.ОЮУНЧИМЭГ	O190904154	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-09-24	1
13	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	Б.Түмэнжаргал	O190523072	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-05-24	1
14	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	Б.Түмэнжаргал	O190529125	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-07-02	23
15	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	Б.Түмэнжаргал	O190821002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-08-26	2
16	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	Б.Түмэнжаргал	O190819100	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-08-26	4
17	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	Б.Түмэнжаргал	O190821002	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2019-08-27	1
Нийт							52

НХААГ-Т ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАНД ХИЙСЭН ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН

(2019 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар)

2019 оны 12 дугаар сарын 30 Улаанбаатар хот

НЭГ. ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ЗОРИЛГО, ҮНДЭСЛЭЛ

"Төрийн албаны сахилга хариуцлага, дэг журмыг чангатгах тухай" Засгийн газрын 2018 оны 258 дугаар тогтоол, Засгийн газрын 2019 оны 01 дүгээр сарын 16, 23-ны өдрийн хуралдаан болон Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн хурлын тэмдэглэлээр өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлттэй холбоотой өгсөн үүрэг даалгаврын хэрэгжилтийг хангах, түүний үр дүнг сайжруулахад хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний зорилго оршино.

Засгийн газрын 2017 оны 89 дүгээр тогтоолоор батлагдсан "Бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилт болон захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаанд хяналт- шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам"-ын дагуу 2019 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар тус газарт ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан болон цахим системийн тайланг харьцуулан хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийлээ.

ХОЁР. ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2.1. Тайлант хугацаанд 57 өргөдөл, хүсэл ирүүлсэн ба үүнээс 2 өргөдөл, хүсэлтийг иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн, бусад 55 өргөдөл, хүсэлтийг тус газрын албан хаагчдаас буюу чөлөө хүссэн 21, нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх хүсэлт 9, ажлаас чөлөөлөгдөх, ажилд орох тухай 15, ажилд орох, ажлаас шилжих, чөлөөлөгдөх тухай 17, ээлжийн болон жирэмсний амралт хүссэн 4 зэрэг нийт 57 өргөдөл, хүсэлт ирүүлснийг www.erp.ulaanbaatar.mn системд бүртгэсэн. Үүнээс 56 өргөдөл, хүсэлтийг дундажаар 5 хоног 15 цагт багтаан шийдвэрлэж, 1 өргөдөл хүсэлтийг шийдвэрлэхээр судалж байна.

Шийдвэрлэлтийн зөрчлийг нэгжээр авч үзвэл хувьд:

№	Хэлтэс	Өргөдлийн дугаар	Тайлбар	Зөрчлийн тоо	Зөрчлийн огноо
1	Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс	0190819100	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил /А.Алимаа/	4	2019-08-30
2		0190821002		4	2019-09-02
3		0190523072	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил /Г.Гончигдорж/	1	2019-05-28
4	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	О190523072	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил /Б.Түмэнжаргал/	1	2019-05-24
5		0190819100		4	2019-08-26
6		0190529125		23	2019-07-02
7		0190821002		2	2019-08-26
8		0190821002		1	2019-08-27
9	Хуулийн хэлтэс	190211003	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	1	2019-03-01
10		190315015		1	2019-04-01
11	Дотоод аудит	190904154	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	4	2019-09-10
12		190904154	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	1	2019-09-24
13	Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс	0190924065	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй /С.Рэнцэнмаа/	1	2019-10-08

14		0191022021	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй /З Отгонбат/	1	2019-10-23
15		0191202106	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй /Л Солонго/	1	2019-12-30
16	Удирдлага	0191209082	Өдөрт нь хүлээн аваагүй /Б Баярмагнай/	1	2019-12-10
17		0191111049		1	201-11-12
НИЙТ 17 ӨРГӨДӨЛ, ХҮСЭЛТТЭЙ ХОЛБООТОЙ ЗӨРЧИЛ ДАВТАГДСАН ТОО НИЙТ 52 УДАА БАЙНА.					

Шийдвэрлэлтийн хугацаагаар авч үзвэл:

НИЙТ	5 хоногт	10 хоногт	15 хоногт	30 хоногт	Хугацаа сунгасан	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн
55	39	7	3	5	0	1

Шийдвэрлэлтийн зөрчлийг төрлөөр авч үзвэл хувьд:

№	Зөрчлийн төрөл	Давтамж	Зөрчлийн огноо
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	13	5-12 сар
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	1	8 сар
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	4	3-10 сар
		52	

2.2. Төрийн орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийн 54 дүгээр зүйлийн 54.1-д "Тендер шалгаруулалттай холбогдуулан хүлээсэн үүргээ захиалагч зөрчсөн гэж үзвэл тендерт оролцогч энэ тухай мэдсэнээс хойш ажлын 5 хоногийн дотор захиалагчид бичгээр гомдол гаргаж болох бөгөөд гомдолд зөрчлийг нотлох баримтыг хавсаргана" гэж заасан. Уг заалтын хүрээнд хамаарах гомдол, өргөдөл тус газарт ирээгүй байна. Мөн уг хуулийн 55 дугаар зүйлийн 55.1-т "Тендерт оролцогч нь энэ хуулийн 11.2-т заасныг зөрчсөн болон тендерийн баримт бичиг бэлтгэх явцад өрсөлдөөний хязгаарласан ямар нэгэн зөрчил гарсан гэж үзвэл гомдлоо тендерийн нээлт хийхээс өмнө Шударга өрсөлдөөн, хэрэглэгчийн төлөө газарт, захиалагчийн шийдвэрийг эс зөвшөөрсөн, хуульд заасан хугацаанд захиалагч шийдвэр гаргаагүй, эсхүл гэрээ байгуулах эрх олгосон тухай гомдлыг зөвхөн төсвийн асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны төв байгууллагад тус тус ажлын 5 хоногийн дотор гаргана" гэж заасан. Иймд тус газрын чиг үүрэг, үйл ажиллагааны талаар иргэн, аж ахуйн нэгжээс гомдол ирээгүй тул энэ чиглэлээр тусгайлсан төлөвлөгөө боловсруулах хэрэгцээ үүсээгүй байна.

2.3. 2019 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдрийн Газрын даргын А/20 дугаар тушаалаар байгууллагын 2019 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг баталсан бөгөөд Өргөдөл гомдлын нэгдсэн системийг журмын дагуу хөтлөн, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг ажлын 5 хоногт багтаан шийдвэрлэхээр тусгасан бөгөөд тайлант хугацаанд төлөвлөсөн хугацаандаа багтаан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна.

ГУРАВ. ЦААШИД ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ХЭМЖЭЭ, ДҮГНЭЛТ

3.1. 2019 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар тус газар нь 56 удаагийн өргөдөл, гомдлыг дунджаар 5 хоног 15цагт цагт багтаан шийдвэрлэж ажилласан байна. Цаашид байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгасны дагуу өргөдөл, гомдлын

шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг ажлын 5 хоногт багтаахаас гадна өдөрт нь багтаан хүлээн авч танилцах, явцын тэмдэглэл хөтлөх танилцах, шийдвэрлэлтийг цахим системд бүртгэхдээ Монгол хэлний зөв бичгийн дүрмийг баримтлах, зөрчил гаргасан тухай хэлтсийн хуралд танилцуулж анхааруулга өгч ажиллах нь зүйтэй байна.

3.2. Өргөдөл гомдлыг бүртгэн, шийдвэрлэж буй https://erp.ulaanbaatar.mn/ цахим систем дэх зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт болон өргөдөл гомдлын нэгдсэн тайлангийн үзүүлэлтийн зөрүүтэй байдлыг арилгаж, боловсронгуй болгох шаардлагатай гэж үзэж байна.

ТАНИЛЦСАН: ДАРГА Э.БОЛОРМАА

ХЯНАСАН:ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА С.ОЮУНЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ХЯНАЛТ, ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ ХАРИУЦСАН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Д.ЖАРГАЛМАА